

# **FRING**

## **GUIDA EUTELIAVOIP**



**INDICE**

COSA E' FRING ? .....	3
COME SI INSTALLA FRING ?.....	3
COME ESEGUIRE LA REGISTRAZIONE AL SITO EUTELIAVOIP.....	4
Come eseguire la registrazione al sito EuteliaVoip.....	4
Come compilare il modulo di Registrazione.....	6
Come attivare una numerazione EuteliaVoip.....	8
Login e Password ricevuti con l'email di Attivazione Numerazione.....	10
COME ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DI FRING .....	11
Come richiedere il download del client fring.....	11
Come completare l'installazione sul cellulare .....	14
Installazione di fring .....	15
Il Processo di Registrazione .....	17
Servizio EuteliaVoip.....	18
COME UTILIZZARE FRING .....	22
Import dei Contatti (Automatico) .....	22
Come aprire FRING.....	22
Come telefonare con FRING .....	23
Come effettuare una chiamata EuteliaVoip da Fring .....	23
Come effettuare una chiamata cellulare da Fring .....	24
Ricezione di chiamate Fring.....	24
Chatting .....	24
COME DISINSTALLARE FRING .....	25
ALCUNE INDICAZIONI PRIMA DI RICHIEDERE SUPPORTO TECNICO.....	26
Problemi.....	26
Faq.....	26

## COSA E' FRING ?

Fring è un software client di instant messaging e VoIP (Voice Over IP), che consente di utilizzare il cellulare per effettuare e ricevere chiamate VoIP o per l'invio di Instant Messages (IM).

Mediante una connessione di tipo 3G, GPRS o EuteliaWi-fi, è possibile effettuare chiamate VoIP o utilizzare i propri account MSN Messenger, Skype o Google Talk, per inviare Instant Messages.

Grazie ad un accordo di co-marketing tra **Eutelia** e **Fring**, EuteliaVoip ha reso disponibile sul proprio sito (<http://www.euteliavoip.com>) la possibilità di eseguire il download del client **fring** offrendo quindi agli utenti la possibilità di effettuare chiamate con il proprio cellulare mediante il proprio account SIP **EuteliaVoip**.

E' necessario solo selezionare il SIP Service EuteliaVoip e scegliere il nominativo della persona da chiamare dalla lista dei contatti **fring** per chiamare direttamente con connessione 3G, GPRS o EuteliaWI-Fi.

Fring è installabile sul proprio cellulare seguendo il link inserito nell'SMS che si riceve quando si richiede il download dal sito EuteliaVoip.

La procedura si conclude in pochi istanti ed è assolutamente intuitiva.

## COME SI INSTALLA FRING ?

Usare **fring** con EuteliaVoip è davvero molto semplice. Per poterlo utilizzare è necessario scaricarlo sul proprio cellulare seguendo le istruzioni riportate nel seguito di questo manuale.

Per poter procedere alla richiesta di download è necessario verificare di:

1. Essere utenti registrati sul sito EuteliaVoip;
2. Essere titolari di una numerazione geografica EuteliaVoip;
3. Disporre di un modello di cellulare compatibile per l'utilizzo di **fring**.

Eseguite queste verifiche si può:

1. Accedere alla sezione sezione [Download Fring!](#) Del sito EuteliaVoip per indicare marca, modello e numero di cellulare;
2. Selezionare la numerazione geografica EuteliaVoip;
3. Selezionare il pulsante "**Attiva**" per richiedere il download di fring.

## COME ESEGUIRE LA REGISTRAZIONE AL SITO EUTELIAVOIP

### *Come eseguire la registrazione al sito EuteliaVoip*

Se non si è già Utenti EuteliaVoip, il primo passo per poter installare e utilizzare fring sul cellulare è quello di eseguire la "registrazione".

La registrazione è **GRATUITA**.

Si esegue in modo molto semplice e veloce attraverso la compilazione di un apposito modulo e richiede solo pochi minuti.

La compilazione del modulo è indispensabile per poter richiedere successivamente l'attivazione di una numerazione EuteliaVoip.

Per effettuare la registrazione:

**PASSO 1:** Collegarsi al sito EuteliaVoip e selezionare la voce **"Come si utilizza?"** presente nella Home Page del sito (evidenziata dal riquadro di colore rosso nella figura di seguito riportata).

Home | Chi Siamo | Contatti | Assistenza | F.A.Q. | **Come si utilizza?** | Software Download |

**EUTELIAVOIP** | Accesso Area Utenti | Hai perso la Password?

username | password | **Entra**

Area Utenti | Area WiFi | Area Shop | Phone Center | Obelisk | EuteliaF@x | Community

**Chiama GRATIS**  
tutti gli utenti EuteliaVoip  
**ATTIVA ADESSO!**  
IL RISPARMIO È GARANTITO: CONFRONTACI CON SKYPE...

SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA!  
SENZA SPESE!  
SENZA CANONI!

**Vetrina SHOP**  
Ricarica EuteliaVoip  
Effettuando una ricarica di 89 euro  
**GRATIS**  
ATA 172  
iva inclusa

**Area News »**  
Un SMS per ricevere i tuoi dati di Login...  
...scopri i dettagli del servizio

**FREE!**  
PROVA LA NUOVA VERSIONE!  
**SOFTWARE Download!**

**Tariffe** senza scatto alla risposta  
Bangladesh(fisso e mobile): **0.050 €**  
Nepal: **0.155 €**  
Nigeria, mob Globacom: **0.100 €**  
Peru, mobile: **0.130 €**  
Listino completo | Tariffe diminuite

**Rivenditori**  
Diventa rivenditore EuteliaVoip, porta nuovi utenti e vieni premiato!

**Everywhere!**  
Scegli la tua numerazione in qualsiasi parte del mondo

**Ecco il nuovo OBELISK!**  
Scopri tutte le novità...

Sarà visualizzata la pagina "Tre semplici passi per utilizzare EuteliaVoip" di seguito riportata.

### Tre semplici passi per utilizzare EuteliaVoip

**GRATIS!**

- 1

**Registrati e scegli il tuo numero geografico GRATIS**

Tramite un semplice form inserisci i tuoi dati con e-mail valida. Riceverai nella casella di posta elettronica i riferimenti per l'attivazione del tuo numero geografico preferito tra quelli disponibili **italiani, rumeni ed inglesi**.
- 2

**Scarica il software GRATIS**

Il Software correttamente configurato permetterà di effettuare subito le chiamate. Se vuoi puoi utilizzare solamente le cuffie o un telefono Voip USB, oppure un telefono tradizionale o Voip abbinato ad un Gateway.
- 3

**Parla GRATIS con gli altri utenti EuteliaVoip**

Puoi chiamare gratuitamente i numeri della rete EuteliaVoip da e verso ogni parte del mondo. Dillo ai tuoi amici, parenti o conoscenti, potrete parlare GRATIS ovunque ed in ogni momento!

### Ed in più...

- 4

**Acquista credito telefonico per chiamare fissi e cellulari**

Se hai scelto un numero EuteliaVoip della stessa nazione/città dei tuoi corrispondenti abituali puoi chiamare al costo di una telefonata nazionale o locale; le nostre tariffe sono le stesse da qualsiasi paese da cui tu chiami e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.
- 5

**Visita EuteliaVoip Shop**

Per acquistare il tuo telefono Voip o il tuo Gateway e molto altro direttamente nello EuteliaVoip Shop. Potrai trovare tutte le offerte del momento create appositamente per te per farti comunicare al meglio.

**PASSO 2:** Eseguire un click sulla voce "Registrati e scegli il tuo numero geografico".

Sarà visualizzata la pagina "Registrazione Gratuita Utente" di seguito riportata.



---

Area Utenti
Area WiFi
Area Shop
Phone Center
Obelisk
EuteliaF@x
Community

**AREA UTENTI**

- ↳ Dati personali
- ↳ Gestione Account
- ↳ Dettaglio chiamate
- ↳ Gestione Numerazioni
- ↳ Esci

**SERVIZI**

- ↳ Download Fring!
- ↳ Segreteria Telefonica
- ↳ Trasferimento Chiamate
- ↳ Virtual Card
- ↳ Number Portability
  - ↳ Attivazione
  - ↳ Situazione
  - ↳ Disattivazione
- ↳ Blocco Selettivo
  - ↳ Attivazione
  - ↳ Pubblica in elenco

NON RIMANERE SCARICO!

Acquista  
Credito  
EuteliaVoip



Registrazione Gratuita Utente

Con la semplice compilazione dei dati richiesti in questa pagina si ottiene l'attivazione di un numero telefonico della nazione prescelta.  
Per la creazione dell'account con telefono cellulare selezionare la casella 'Creazione account' con telefono mobile (consigliato solo per chi non ha una casella E-mail disponibile).  
Premere il pulsante 'Conferma' per eseguire effettivamente la richiesta con i dati inseriti.  
**N.B. I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori, mentre i campi con (\*\*) sono alternativi.**

---

Identita'  Azienda  Privato

Nome (\*)

Cognome (\*)

Codice Fiscale (\*)

Nazione (\*)

Indirizzo (\*)

Email (\*)

Email (conferma) (\*)



**PASSO 3:** Copilare il “**Modulo di Registrazione Gratuita Utente**” seguendo le indicazioni al paragrafo che segue.

### ***Come compilare il modulo di Registrazione***

La compilazione del modulo di Registrazione è veramente molto semplice e richiede solo pochi minuti.

Prima di iniziare, si suggerisce di avere a portata di mano il Codice Fiscale o la Partita IVA se si intende eseguire la sottoscrizione come Azienda.

Nel "Modulo di registrazione" sono presenti una serie di campi. Quelli contrassegnati con il simbolo (\*) sono campi che è obbligatorio compilare.

**Identità:** Selezionare la voce di interesse a seconda se si desidera eseguire la registrazione come "Azienda" o come "Privato";

**Nome:** Inserire qui il nome;

**Cognome:** Inserire qui il cognome;

**Codice Fiscale:** Inserire in questo campo il Codice Fiscale o il Numero di Partita IVA in caso di sottoscrizione come Azienda;

**Nazione:** Selezionare la Nazione dall'elenco visualizzato eseguendo un click sul campo;

**Indirizzo:** Inserire qui l' indirizzo;

**Email:** Inserire qui l' indirizzo e-mail;

**Password:** Scegliere una password da inserire in questo campo. Si suggerisce di trascrivere e conservare con cura la password inserita poichè tale password sarà quella da utilizzare per accedere all'AREA UTENTI del sito.

**Password (conferma):** Confermare la Password inserendo in questo campo la password scelta;

**Telefono Fisso:** La compilazione di questo campo non è obbligatoria. Si suggerisce comunque di inserire qui il numero telefonico fisso;

**Telefono Mobile:** La compilazione di questo campo non è obbligatoria. Si suggerisce comunque di inserire qui il numero telefonico fisso;

**Fax:** La compilazione di questo campo non è obbligatoria. E' possibile inserire qui un numero Fax.

Se si desidera ricevere informazioni e newsletter relative al servizio EuteliaVoip lasciare il segno di spunta presente all'interno del rettangolino visualizzato in corrispondenza del campo "Accetto la ricezione di informazioni e Newsletter riguardanti il servizio EuteliaVoip".

Prima di eseguire la "Conferma" è richiesta la lettura delle **Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio EuteliaVoip**.

Una volta lette e accettate integralmente le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, selezionare il pulsante "**Conferma**" per ricevere la email di "Conferma attivazione account" e procedere con la successiva richiesta di attivazione di una numerazione EuteliaVoip.

#### **La email di "Conferma attivazione account"**

Successivamente alla "Conferma" del Modulo di Registrazione, si riceve una email di conferma.

La email avrà un contenuto simile a quello di seguito riportato:

*Gentile, Nome Cognome,*

*La preghiamo di confermare l'attivazione del suo account su EuteliaVoip,  
cliccando sul seguente link Attivazione Account*

*Immediatamente dopo, Le verrà permesso di scegliere una numerazione telefonica a Lei riservata.*

*Cordiali Saluti.*

*EuteliaVoip Staff*

## Come attivare una numerazione EuteliaVoip

Collegarsi all'Area Utenti del sito eseguendo un click sul link proposto nella email di "Conferma attivazione Account".

In alternativa accedere all'"Area Utenti" del sito compilando i campi "Username" e "Password" posti in alto a destra nella Home Page. Nei campi inserire rispettivamente l'indirizzo email e la password specificati nel modulo di registrazione.

Premere quindi il pulsante "Entra".



Sarà visualizzata la pagina principale dell'Area Utenti del sito.



Selezionare la voce di menu: **"Aggiungi Nuovo Numero"**. Sarà visualizzata la pagina di seguito riportata.

Per attivare una numerazione EuteliaVoip seguire i 3 passi descritti nella pagina necessari alla identificazione del numero che si desidera attivare.

Il numero EuteliaVoip in pratica lo si sceglie tra quelli disponibili.

**PASSO 1:** Selezionare la Nazione eseguendo un click sul campo "Scegli la nazione";

Selezionata la Nazione, nella pagina sarà visualizzato il campo per la scelta del distretto.

**PASSO 2:** Selezionare il Distretto eseguendo un click sul campo "Scegli il Distretto";

Selezionato il Distretto, nella pagina sarà visualizzato il campo per la scelta del Numero.

**PASSO 3:** Selezionare il Numero EuteliaVoip eseguendo un click sul campo "Scegli il Numero".

Per ottenere l'assegnazione della numerazione scelta, selezionare infine il pulsante **"Attiva"** visualizzato in fondo alla pagina.

### La email di Conferma Attivazione Numerazione

Successivamente alla richiesta di "Attivazione" della Numerazione EuteliaVoip, si riceve una email di conferma.

La email avrà un contenuto simile a quello di seguito riportato:



*Gentile, Nome Cognome*

*Le confermiamo l'attivazione del suo account e la ringraziamo della fiducia accordataci.*

*Di seguito le vengono inviati i dati necessari alla configurazione del servizio.*

<i>Login</i>	<i>Numero EuteliaVoip da Voi scelto</i>
<i>Password</i>	<i>Password assegnata da EuteliaVoip</i>
<i>Dominio</i>	<i>voip.eutelia.it</i>
<i>Sip Proxy Server</i>	<i>voip.eutelia.it</i>
<i>Sip Proxy Socket</i>	<i>5060</i>
<i>Stun Server</i>	<i>stun.voip.eutelia.it</i>
<i>Stun Server Socket</i>	<i>3478</i>

*Cordiali Saluti*  
*EuteliaVoip Staff*

*Desideriamo segnalare che il Numero indicato nel campo "Login" è la Numerazione EuteliaVoip scelta. La password indicata nel campo "Password" è la password associata alla numerazione EuteliaVoip scelta e assegnata in modo automatico dai Sistemi EuteliaVoip.*

*Login e Password specificate in questa email costituiscono l'Account EuteliaVoip.*

Si segnala, che la password relativa all'Account EuteliaVoip è diversa dalla password specificata nel modulo di Registrazione. Le due password andranno quindi utilizzate in modo diverso. La password dell' account è quella da utilizzare per la configurazione degli apparati VoIP o del software phone che si intende utilizzare per fare e ricevere telefonate, la password specificata nel modulo di registrazione è quella da utilizzare per accedere all'Area Utenti del sito EuteliaVoip.

Si suggerisce di conservare l'email di conferma Attivazione Numerazione o di trascrivere i dati in essa contenuti e conservarli con cura.

### ***Login e Password ricevuti con l'email di Attivazione Numerazione***

Login e Password ricevuti con l'email di attivazione dovranno essere utilizzati per configurare gli apparati VoIP o il software phone che utilizzerai per fare e ricevere le telefonate con EuteliaVoip. Nella telefonia VoIP infatti, a differenza della telefonia tradizionale, per poter utilizzare la propria numerazione è necessario che sia prima avvenuta la cosiddetta "REGISTRAZIONE" del proprio account (costituito appunto da Login e Password) sui Sistemi di gestione (Server) EuteliaVoip.

Non è possibile nè effettuare nè ricevere telefonate con EuteliaVoip, senza che sia prima avvenuta la "REGISTRAZIONE" sui Server EuteliaVoip.

## COME ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DI FRING

### Come richiedere il download del client fring

Una volta eseguita l'attivazione di una numerazione e in possesso di un account EuteliaVoip, è possibile procedere all'esecuzione del download del client fring sul cellulare/smartphone.

La procedura, da seguire è di seguito descritta:

**PASSO 1:** Entrare nell'Area Utenti del sito EuteliaVoip (<http://www.euteliavoip.com/>) inserendo email e password di accesso nei campi della Sezione di "Accesso Area Utenti" (evidenziata dal riquadro di colore rosso nella figura che segue).

**EUTELIAVOIP**

Accesso Area Utenti Hai perso la Password?

mario.rossi@gmail.it

Entra

Area Utenti | Area WiFi | Area Shop | Phone Center | Obelisk | EuteliaF@x | Community

**Chiama GRATIS tutti gli utenti EuteliaVoip**

**ATTIVA ADESSO!**

IL RISPARMIO È GARANTITO: CONFRONTACI CON SKYPE...

SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA!  
SENZA SPESE!  
SENZA CANONI!

**Vetrina SHOP Telefono Voip IP 301**

**GRATIS**

è tuo con **soli 19 euro** di ricarica!

iva inclusa

**Area News >>**

Scopri tutte le novità dal mondo EuteliaVoip...

...clicca qui

**FREE! PROVA LA NUOVA VERSIONE!**

**SOFTWARE Download!**

**Tariffe senza scatto alla risposta**

Bangladesh(fisso e mobile): **0.050 €**  
Nepal: **0.155 €**  
Nigeria, mob Globacom: **0.100 €**  
Peru, mobile: **0.130 €**

Listino completo Tariffe diminuite

**Rivenditori**

Diventa rivenditore EuteliaVoip, porta nuovi utenti e vieni premiato!

**Everywhere!**

Scegli la tua numerazione in qualsiasi parte del mondo

**Ecco il nuovo OBELISK!**

Scopri tutte le novità...

Sarà visualizzata la pagina pagina principale dell'Area Utenti di seguito riportata:

Area Utenti
Area WiFi
Area Shop
Phone Center
Obelisk
EuteliaF@x
Community

**AREA UTENTI**

- ↳ Dati personali
- ↳ Gestione Account
- ↳ Dettaglio chiamate
- ↳ Gestione Numerazioni
- ↳ Esci

**AREA UTENTI**

L'Area utenti mette a disposizione di tutti coloro che si sono registrati le seguenti funzioni:

- ▶ **Dati personali**

Per visualizzare i dati inseriti in fase di registrazione, modificare i dati o cancellare il proprio account. Inoltre è possibile mediante il tasto "Cancella Account" cancellare il proprio account EuteliaVoip dopo aver cancellato le numerazioni ed utilizzato tutto il credito a disposizione.

- ▶ **Gestione account**

Per visualizzare il credito disponibile, le ricariche effettuate, le ultime cinque chiamate effettuate e ricercare tutte le chiamate nell'intervallo di tempo desiderato.

- ▶ **I tuoi numeri**

I menu "Aggiungi numerazione", "Cambio password numeraz." e "Cancella numerazione" per scegliere i numeri di telefono e visualizzare i numeri già legati al proprio account.


[\(Indietro\)](#)

**SERVIZI**

- ↳ **Download Fring!**
- ↳ Segreteria Telefonica
- ↳ Trasferimento Chiamate
- ↳ Virtual Card
- ↳ Number Portability
  - ↳ Attivazione
  - ↳ Situazione
  - ↳ Disattivazione
- ↳ Blocco Selettivo
  - ↳ Attivazione
- ↳ Pubblica in elenco

**NON RIMANERE SCARICO!**

**Acquista Credito EuteliaVoip**



**PASSO 2:** Selezionare la voce **"Download Fring!"** presente tra quelle della Sezione **"SERVIZI"**.

Sarà visualizzata la pagina **"Gestione Account FRING"** di seguito riportata:

Area Utenti
Area WiFi
Area Shop
Phone Center
Obelisk
EuteliaF@x
Community

**AREA UTENTI**

- ↳ Dati personali
- ↳ Gestione Account
- ↳ Dettaglio chiamate
- ↳ Gestione Numerazioni
- ↳ Esci

**Gestione Account FRING**

**Utente: mario.rossi@gmail.it**

---

Marca Telefono       Modello Telefono

Nazione

Prefisso

Telefono Mobile

Email

Premere il pulsante 'Attivo' per scegliere la numerazione sulla quale fare il download del software.

Numero	Attiva
08XXXXXXX	Attiva
08XXXXXXX	Attiva
08XXXXXXX	Attiva
08XXXXXXX	Attiva

[\(Indietro\)](#)

Compilare i campi presenti nella pagina come di seguito descritto:

**Marca Telefono:** Selezionare la marca del telefono eseguendo un click sulla voce corrispondente presente all'interno dell'elenco visualizzato;

**Modello Telefono:** Selezionare il modello di telefono eseguendo un click sulla voce corrispondente presente all'interno dell'elenco visualizzato;

**Telefono Mobile:** Inserire il numero di telefono del cellulare;

**Email:** Compilare il campo con l'indirizzo email.

e premere il pulsante **"Attiva"** in corrispondenza della numerazione EuteliaVoip in relazione alla quale sarà eseguito il download del client fring.

Sarà visualizzata la pagina di seguito riportata contenente una tabella con i dati specificati :

Area Utenti
Area WiFi
Area Shop
Phone Center
Obelisk
EuteliaF@x
Community

**AREA UTENTI**

- ↳ Dati personali
- ↳ Gestione Account
- ↳ Dettaglio chiamate
- ↳ Gestione Numerazioni
- ↳ Esci

### Gestione Account FRING

**Utente: mario.rossi@gmail.it**

---

Premere il pulsante 'Conferma' per effettuare il download sulla numerazione scelta.

<b>Tipologia Telefono</b>	Nokia
<b>Tipologia device</b>	N95
<b>Nazione</b>	ITALIA
<b>Prefisso</b>	+39
<b>Telefono Mobile</b>	3471234567
<b>Email</b>	mario.rossi@gmail.it
<b>Numerazione</b>	08 XXXXXXXX

Conferma
<< Indietro

(Indietro)

Premere il pulsante **"Conferma"** per confermare la correttezza dei dati inseriti e richiedere quindi il download di fring.

Sarà visualizzata una pagina di conferma e un SMS sarà inviato al cellulare/smartphone.

### ***Come completare l'installazione sul cellulare***

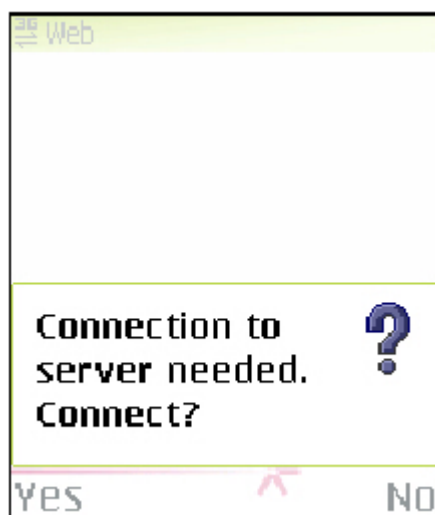
Una volta ricevuto il messaggio SMS, la procedura di installazione continuerà sul cellulare/smartphone.

Fring può essere installato su diverse tipologie di telefoni cellulari/smartphone. La visualizzazione del client Fring sarà quindi diversa a seconda della marca e del modello di cellulare/smartphone utilizzato. Per semplicità, nel seguito di questo documento si farà riferimento alla Versione 3.0 di Fring per sistemi Symbian 8.0.



Eeguire un click sul contenuto del messaggio SMS ricevuto per iniziare il download del Client fring.

Sul display sarà visualizzato un messaggio del tipo mostrato nella figura di seguito riportata:

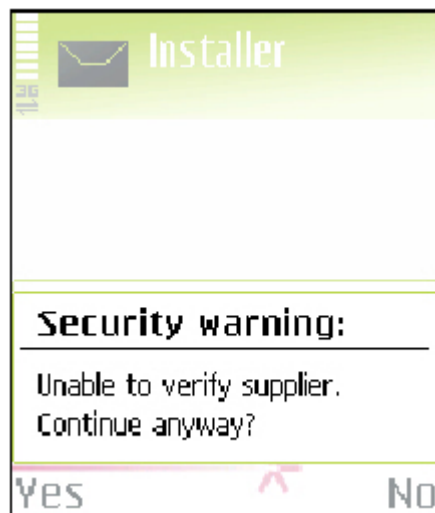


Eeguire un click su "Yes" in modo da dare inizio al download di fring.

Dopo alcuni secondi il cellulare accederà al sito e il client fring sarà scaricato sul cellulare e si potrà procedere con la successiva fase di installazione.

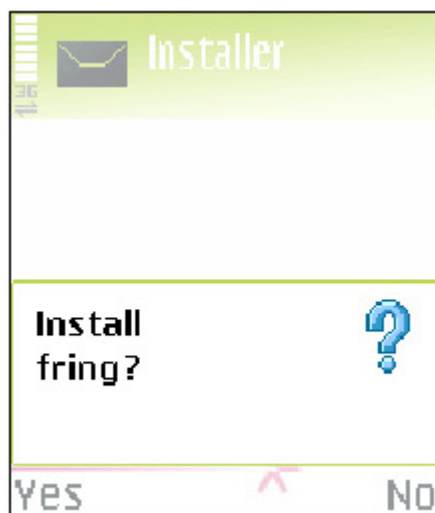
### **Installazione di fring**

Prima di poter utilizzare fring, è necessario completare il processo di installazione. Al termine del processo di download, sul display del telefono sarà visualizzato un messaggio simile a quello riportato nella figura che segue:



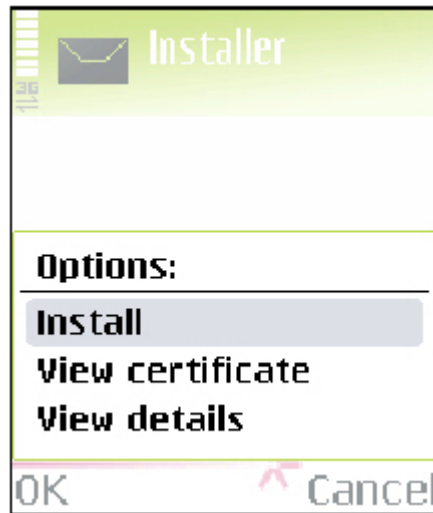
Selezionare **"Yes"**.

Sul display sarà visualizzato un messaggio simile a quello riportato nella figura che segue:



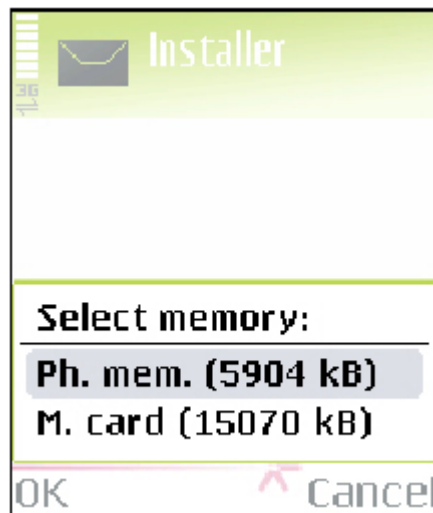
Selezionare **"Yes"**.

Sul display sarà visualizzato un messaggio simile a quello riportato nella figura che segue:



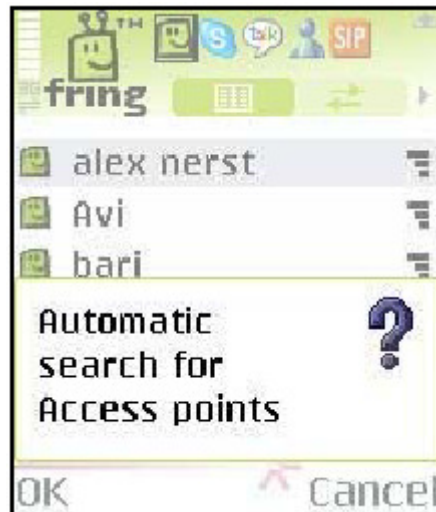
Selezionare **"Install"** e premere **"OK"**.

Inizierà il processo di installazione e sul display sarà visualizzato un messaggio simile a quello riportato nella figura che segue.



Selezionare la memoria che si desidera utilizzare per l'installazione di fring. Fring può essere installato in uno qualsiasi degli spazi di memoria disponibili.

Una volta completato il processo di installazione, inizierà la "Ricerca automatica" di un Access Point e sul display, sarà visualizzato un messaggio simile a quello riportato nella figura che segue:

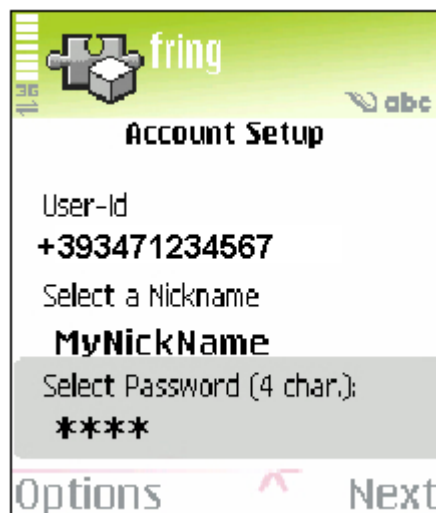


Se si desidera che fring esegua la ricerca automatica di un access point, selezionare "OK".

### ***Il Processo di Registrazione***

Una volta completato il processo di installazione, un messaggio di "Installation Complete" sarà visualizzato per alcuni istanti sul display del telefono.

E' ora possibile procedere con la successiva fase di registrazione.



Per eseguire tale fase sarà necessario selezionare Nickname e Password fring.

**Nota:** Lo User-Id utilizzato per identificare l'account è il numero internazionale del telefono cellulare. Naturalmente tale Id non può essere modificato.

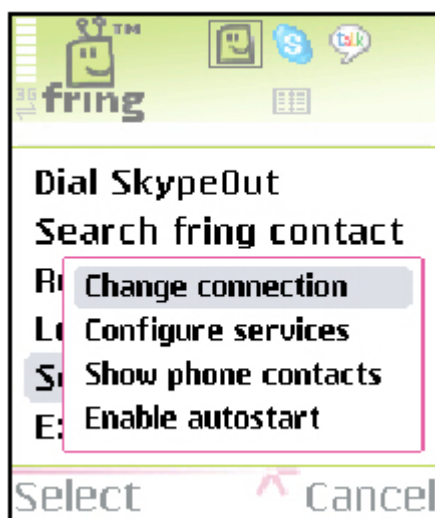
Selezionare **"Next"**.

Una volta scelto nickname e password fring, è possibile fornire i dettagli relativi al servizio EuteliaVoip e cominciare così a fare e ricevere telefonate VoIP.

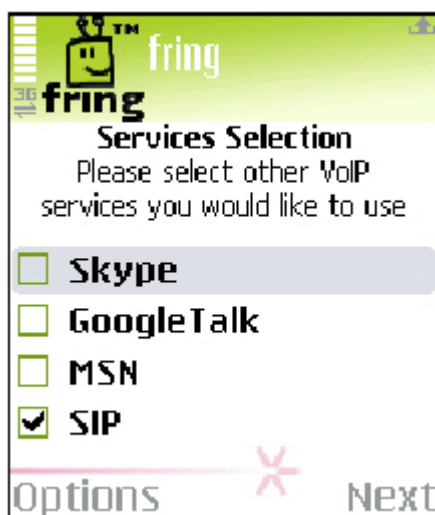
### **Servizio EuteliaVoip**

Dal menu **Options** selezionare **"Settings"**.

Sul display saranno visualizzate le voci mostrate nella figura che segue:

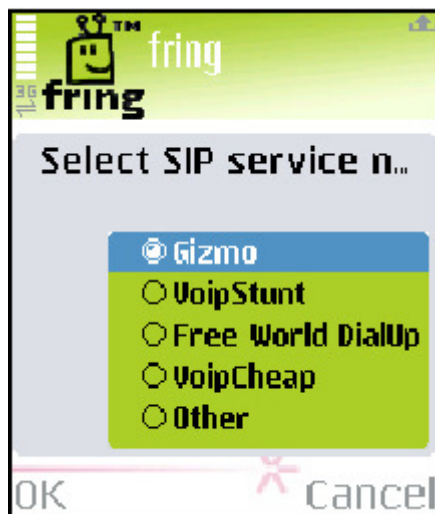


Selezionare la voce **"Configure Services"**. Sul display saranno sar  visualizzato l'elenco dei servizi VoIP disponibili.



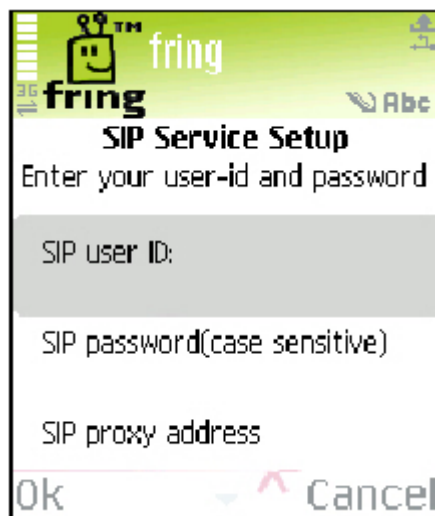
Selezionare la voce **"SIP"** tra quelle visualizzate sul display del telefono.

Sul display sarà visualizzato l'elenco dei servizi:



Selezionare il servizio **"Other"**.

Sul display saranno visualizzati i campi relativi al "SIP Service Setup".



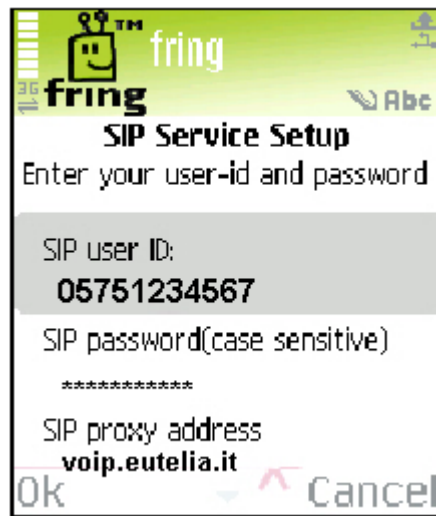
Compilare i campi: SIP user ID, SIP password, e SIP proxy address come di seguito indicato:

**SIP USER ID:** Numero Telefonico EuteliaVoip

**SIP PASSWORD:** Password associata al Numero Telefonico EuteliaVoip

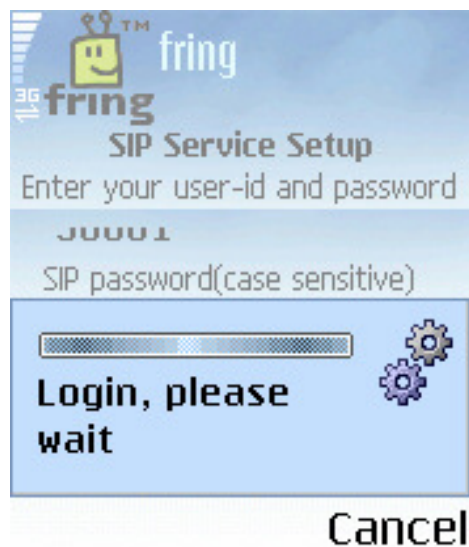
**SIP PROXY ADDRESS:** voip.eutelia.it

come mostrato nella figura di seguito riportata.

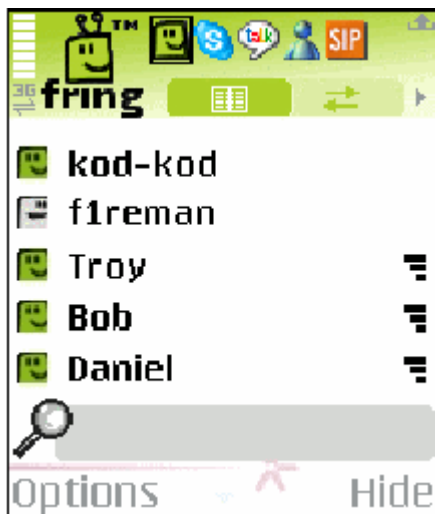


Selezionare poi il tasto **“OK”** e quindi **“Next”**.

Sul display sarà visualizzato il messaggio di Login mostrato in figura.



Al completamento della fase di sign-in sarà visualizzato sul display la lista dei contatti fring.



Qualora si desiderasse cambiare le impostazioni SIP in un secondo momento selezionare:

**OPTIONS->SETTING->CONFIGURE SERVICES**

e ripetere la procedura indicata.

## COME UTILIZZARE FRING

### *Import dei Contatti (Automatico)*

Una volta completato il processo di installazione, fring esegue automaticamente l'import dei contatti presenti sull'apparato. Questo consentirà di chiamare i propri contatti mediante fring, senza dover prima consultare la "Rubrica".

Le chiamate effettuate verso contatti che non dispongono di un client fring, saranno gestite come normali chiamate tra cellulari. In questo caso effettuare chiamate attraverso il client fring non influenza in alcun modo la chiamata.

Nel seguito di questo capitolo si descrivono brevemente alcune delle funzionalità di fring. Per informazioni complete si rimanda alla manualistica originale consultabile accedendo all'area Support Center del sito fring.

### *Come aprire FRING*

Una volta installato Fring, lo shortcut al Client sarà visualizzato nel Main Menu dell'apparato.

Per aprire Fring, localizzare lo shortcut nel Main Menu e selezionarlo.

Fring si aprirà e sarà pronto ad essere utilizzato.

Di seguito la lista delle opzioni fring:



## Come telefonare con FRING

Fring consente di effettuare tutte le chiamate direttamente dalla videata principale, selezionando il contatto dalla lista visualizzata.

E' possibile ricercare velocemente un contatto presente nella lista digitando il nome del contatto. La lista visualizzata si aggiornerà ad ogni carattere digitato.

Per chiamare un contatto VoIP:

1. Scegliere lo user-id della persona che si intende chiamare e verificare che l'Utente sia in stato "online";
2. Premere il tasto verde del telefono o selezionare le "Opzioni" e quindi la voce "Call".

Dopo un breve periodo, si ascolterà il tono di chiamata. Alla risposta del contatto selezionato, lo schermo del telefono visualizzerà il nome del contatto e il messaggio "**Call in progress**".

Per chiudere la chiamata premere il tasto rosso sul telefono o "**hangup**"

La chiamata verrà disconnessa e il messaggio "**Call terminated**" sarà visualizzato sul display del telefono.

## Come effettuare una chiamata EuteliaVoip da Fring

Per effettuare una chiamata EuteliaVoip con Fring:

1. Premere il pulsante "**Options**";
2. Dal sottomenu "**Call**" selezionare "**SIP call**";
3. Formare il numero del destinatario
4. Premere "OK".

Il client fring provvederà all'inoltro della chiamata verso il numero del destinatario.



## ***Come effettuare una chiamata cellulare da Fring***

E' possibile chiamare uno dei contatti presenti nella lista dei contatti fring esattamente nello stesso modo utilizzato per chiamare il contatto selezionandolo dalla lista dei contatti presenti nella lista dell'apparato.

Le chiamate verso altri cellulari sono gestite secondo il piano tariffario sottoscritto con il provider.

## ***Ricezione di chiamate Fring***

Fring consente naturalmente sia di effettuare che di ricevere chiamate utilizzando il VoIP (EuteliaVoip).

Alla ricezione di una chiamata, sul display sarà visualizzato il nickname del chiamante.

Selezionare "**Accept**" o premere il tasto verde per accettare la chiamata e iniziare la conversazione.

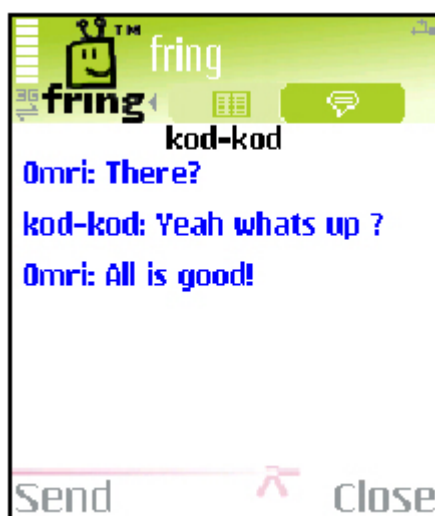
## ***Chatting***

Fring consente di interagire in chat con i propri contatti. E' possibile entrare in chat con uno o più contatti simultaneamente.

Per iniziare una chat:

1. Selezionare dalla lista dei contatti, il contatto con il quale si desidera entrare in contatto e poi "Options";
2. Selezionare "**Chat**" dal menu "**Options**".

L'area per l'inserimento dei messaggi sarà visualizzata sul display e si potrà entrare in chat con il contatto selezionato.



## COME DISINSTALLARE FRING

Qualora si desiderasse eseguire la disinstallazione di fring, procedere seguendo le indicazioni di seguito riportate:

1. Dal menu principale del cellulare/smartphone, eseguire un click sulla voce "**Tools**" (Strumenti). Si aprirà il Menu "**Tools**";
2. Spostarsi sulla voce di Menu "**Manager**" e selezionarla. La lista delle applicazioni installate sul telefono sarà visualizzata sul display.
3. Spostarsi con i tasti del telefono sino alla voce "**fring**" e selezionare "**Opzioni**".
4. Spostarsi con i tasti del telefono sino alla voce "**Remove**" e selezionarla. Sul display sarà visualizzato un messaggio che indicherà che il client fring sarà cancellato.
5. Selezionare "**Yes**" per rimuovere il client fring dal telefono.

## ALCUNE INDICAZIONI PRIMA DI RICHIEDERE SUPPORTO TECNICO

### *Problemi*

#### **1. Non si riceve il messaggio SMS per il download di fring.**

Verificare di aver correttamente inserito, nella pagina di richiesta download del sito EuteliaVoip, il numero di telefono del cellulare e rieseguire la procedura di richiesta download.

Qualora il messaggio SMS continuasse a non essere ricevuto contattare l'assistenza tecnica inviando una email a [info@euteliavoip.com](mailto:info@euteliavoip.com).

#### **2. Visualizzazione del messaggio: "Memory Full".**

Il messaggio indica "Memoria piena". In questo caso è necessario procedere alla liberazione di spazio di memoria procedendo ad esempio alla cancellazione di alcuni files non indispensabili (es. files di musica) ed eseguire nuovamente la procedura di download dal sito EuteliaVoip.

#### **3. Pur avendo eseguito il download ed installato tutto correttamente, fring non si visualizza sul cellulare. Dove è stato installato ?**

Questo varia da cellulare a cellulare. Generalmente è possibile trovare lo shortcut di fring dal Main Menu del cellulare in **Menu > My own**.

#### **4. Si visualizza l'SMS per l'installazione di fring, ma non è possibile selezionarlo.**

Abilitare in tal caso la funzionalità: "automatic find on" disponibile nel menu "Options".

### *Faq*

#### **1. Come si esegue l'installazione di Fring ?**

Seguire le indicazioni fornite in questo manuale, collegandosi al sito [www.euteliavoip.com](http://www.euteliavoip.com) ed eseguendo il download dalla "Area Utenti" o dalla Sezione "Download" presenti nella "Home Page" del sito.

#### **2. L'installazione di Fring è gratuita ?**

Sì. L'installazione del Client Fring è gratuita. La possibilità di effettuare il download del software dal sito EuteliaVoip è frutto dell'accordo di co-marketing tra Fring ed Eutelia. Il costo di utilizzo di fring è basato sulle tariffe dati per il tempo necessario al download e l'utilizzo di fring.

Quando si utilizza fring su reti dati 3G, si è soggetti ai costi di utilizzo traffico dati alle tariffe stabilite dal service provider. Per fornire una indicazione di massima, si tenga presente che fring richiede 1MB di dati per una conversazione di circa 15 minuti.

**3. E' possibile utilizzare più di uno user-id sullo stesso cellulare ?**

No, è possibile utilizzare un solo User-Id per cellulare.

**4. In caso di acquisto di un nuovo cellulare è possibile utilizzare lo stesso user-id e la stessa password ?**

Si. Sarà necessario eseguire nuovamente il download del client fring sul nuovo telefono. Utilizzare gli stessi nickname e password fring utilizzati per il precedente cellulare. Accertarsi inoltre di selezionare i valori corretti per quanto concerne la marca e il modello, in modo da eseguire il download della versione corretta di fring.

**5. Cosa accade se mentre è in corso una chiamata fring si riceve una chiamata GSM ?**

Le chiamate GSM hanno la precedenza sulle chiamate fring. Se si riceve una chiamata GSM mentre è in corso una conversazione fring, quest'ultima sarà disconnessa.